

Koera jälgimise- ja valveteenus Doglo TEENUSTINGIMUSED

1. TEENUSE SISU

1.1. Traxby OÜ (edaspidi Traxby) poolt kliendile osutatav teenus, mis seisneb kliendi koera asukoha jälgimine ja valvamine Doglo jälgimisseadme (edaspidi jälgimisseade) abil (edaspidi teenus).

1.2. Jälgimisseadmega seotud tingimused:

1.2.1. Jälgimisseadme juhusliku hävimise ja kahjustumise risk läheb kliendile üle jälgimisseadme üleandmise hetkest.

1.2.2. Seadmele kehtib Garantii Lepingu kehtivuse ajal alates jälgimisseadme kliendile üleandmise päevast. Garantii perioodi jooksul on jälgimisseadmele hooldus ja sellega seotud kulud tasuta.

1.2.3. Garantii ei laiene kahjustustele, mis tulenesid kliendi poolt jälgimisseadme vigastamisest, lahtimuukimisest, lühistamisest, demonteerimisest, lohakusest või hooletusest või muust mõjustamisest, samuti hooldamisest kliendi enda või kolmandate isikute poolt.

1.2.4. Klient on kohustatud valdama ja kasutama jälgimisseadet kooskõlas teenustingimustega ja vastavalt jälgimisseadme otstarbele säästlikult ning heaperemehelikult.

1.2.5. Klient on kohustatud lubama Traxbyl kontrollida jälgimisseadme seisukorda ning otstarbele vastavat kasutamist.

1.3. Teenusega seotud tingimused:

1.3.1. Teenuse osutamise eelduseks on Kliendi poolt võetud kasutusele Doglo rakendus nutiseadmetele (lahendus) sh loodud kasutaja konto, mille identifitseerimistunnuseks on kasutajale kuuluv telefonnumber.

1.3.2. Teenuse osutamisel kasutatavad lahendused on kaitstud autoriõigusega vastavalt kehtivale õiguslikule regulatsioonile ja kuuluvad Traxbyle.

1.3.3. Tasu teenuse kasutusõiguse eest sisaldub Kliendile esitatavas kuutasu arves, või kokkulepitud aastamaks.

1.3.4. Klient võtab teadmiseks, et teenuse ja jälgimisseadme kasutamise eelduseks olevate teenuste ja lahenduse iseloomust tulenevalt ei ole Traxbyl võimalik tagada Teenuse kättesaadavust ja lahendusele ligipääsetavust igal ajahetkel, s.h. võimalikud GPS ja GSM võrguhäired.

1.3.5. Klient on teadlik, et teenus töötab Euroopa Liidu piires. Väljaspool Euroopa Liitu teenuse kasutamisel rakendatakse täiendavat hinnastamist mis tuleneb andmeside roamingu kuludest.

1.3.6. Traxbyl on õigus piirata kliendi juurdepääsu või peatada teenuse osutamine, kui klient rikub teenuse kasutamise tingimusi.

2. LEPINGUPOOLTE KOHUSTUSED

2.1. Traxby kohustub:

2.1.1. toimetama jälgimisseadme kliendi valitud pakiautomaati 2–7 tööpäeva jooksul alates lepingu sõlmimisest;

2.1.2. tagama

2.1.3. kõrvaldama rikked jälgimisseadme töös, vahetades vajaduse korral korrektselt mittetöötava seadme teise vastu välja;

2.1.4. kliendi soovil kord kahe aasta jooksul vahetama jälgimisseadme uue jälgimisseadme vastu;

2.2. Klient kohustub:

2.2.1. Esitama Traxbyle teenuse osutamiseks tõeseid andmeid;

2.2.2. jälgimisseadme 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul pakiautomaadist vastu võtma, misjärel tekib kliendile teenuse eest tasumise kohustus ja läheb Traxbylt kliendile

- üle jälgimisseadme eest varaline vastutus (teenuse eest tasumise kohustus tekib tellijal olenemata sellest, kas jälgimisseade on tellija poolt aktiveeritud või mitte);
- 2.2.3. aktiveerima jälgimisseadme ja paigaldama jälgimisseadme koerale vastavalt seadme kasutusjuhendile;
 - 2.2.4. teenuse tagamiseks kontrollima perioodiliselt jälgimisseadme seisundit ning tagama jälgimisseadme aku piisava laetuse;
 - 2.2.5. kasutama jälgimisseadet heaperemehelikult ning seadme otstarbele vastavalt, järgides seadme kasutusjuhendit;
 - 2.2.6. osutama Traxbyle igakülgset kaasabi ja arvestama Traxby soovitusi teenuse tagamisel ning lisaks:
 - 2.2.6.1. informeerima Traxbyt jälgimisseadme eesmärgipärast kasutamist takistavatest tegevustest;
 - 2.2.6.2. kasutama Traxby SIM-kaarti üksnes jälgimisseadmes. Kohustuse rikkumise korral hüvitama Traxbyle SIM-kaardi väärkasutamisest tekkinud kulud;
 - 2.2.6.3. tasuma Traxbyle hinnakirjas kehtestatud lepingu lõpetamise tasu, kui klient ütleb lepingu üles enne kliendikohustusperioodi lõppu (24 kuud alates jälgimisseadme üleandmisest) või kui Traxby ütleb lepingu üles, kuna klient rikkus lepingu tingimusi;
 - 2.2.6.4. tagastama Traxbyle komplektse ja töökorras jälgimisseadme 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul lepingu lõppemisest arvates;
 - 2.2.6.5. tasuma Traxbyle jälgimisseadme eest hinna, mis on võrdne uue samaväärse soetamiseks tehtava kulutusega, kui klient ei tagasta jälgimisseadet 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul lepingu taganemisest teatamisest või lepingu lõppemisest arvates ja/või kui jälgimisseadme tagastamisel selgub, et seade ei ole töökorras (punktis 4.4.1 kirjeldatud asjaoludel) või komplektne.

3. ARVELDAMINE

- 3.1. Klient on kohustatud õigeaegselt tasuma Seadme, osutatud Teenuse ja muude eelnevalt kokku lepitud tööde eest arveid Lepingus ja Hinnakirjas sätestatud tingimustel.
- 3.2. Interneti liitumiskeskonnas teenusega liitumise korral loetakse leping sõlmituks, kui tellija nõustub teenuse tingimustega ja tasub liitumiskeskonnas pangalingiga liitumistasu (välja arvatud juhul, kui täitja võimaldab liituda ilma liitumistasu maksmata).
- 3.3. Maksetähtpäevaks tasumata summadelt on Traxbyl õigus nõuda kliendilt viivist. Viivist arvutatakse maksetähtpäevale järgnevast päevast 0,15 % tasumata summast iga tasumisega viivitatud päeva eest.
- 3.4. Teenuse kuutasu ei kuulu tasumisele proportsionaalselt päevade eest, millal Teenuse osutamine on olnud olulisel määral häiritud või katkenud Traxbyst sõltuvatel asjaoludel (tagasiarvestus. Tagasiarvestust hakatakse arvestama 3 (kolme) päeva möödudes rikke teatamisest.
- 3.5. Kui Klient viivitab Traxby poolt esitatud arve tasumisega rohkem kui 30 päeva üle maksetähtaja, on Traxbyl õigus taasesitamist võimaldavas vormis teatisega piirata Kliendi ligipääsu lahendusele. Lahendusele juurdepääsu piiramist ei käsitleta lepingu rikkumisena Traxby poolt. Traxbyl on õigus esitada kliendile arveid ka perioodi eest, mil lahendusele ligipääs on piiratud arvete mittetasumise tõttu.
- 3.6. Tähtaegselt tasumata summade sissenõudmisega seotud kulud kannab Klient.

4. MUUD TINGIMUSED

- 4.1. Klient rikub lepingu tingimusi, kui ta ei tule jälgimisseadmele järele 14 (neljateist) kalendripäeva jooksul kauba saabumise teate saamisest arvates. Täitjal on õigus nimetatud tellijapoolse lepingu rikkumise korral leping erakorraliselt ilma

- etteteatamise tähtaega järgimata üles öelda (sellisel juhul ei kuulu tagastamisele tellija poolt lepingu sõlmimisel makstud tasud);
- 4.2. Kui leping lõpetatakse tellijapoolse rikkumise tõttu (nt võlgnevus), ei kuulu lepingu lõpetamise kuu eest esitatud teenusearve krediteerimisele (tellija maksab lõpetamise kalendrikuu eest täismahus kuutasu);
 - 4.3. Interneti liitumiskeskkonnas sõlmitud lepingust saab klient põhjust avaldamata taganeda 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul lepingu sõlmimise kuupäevast arvates:
 - 4.3.1. taganemisõigus ei kohaldu, kui klient on juriidiline isik;
 - 4.3.2. taganemisõiguse kasutamiseks peab klient esitama Traxbyle kirjaliku avalduse, et soovib jälgimisseadet tagastada;
 - 4.3.3. klient peab tagastama jälgimisedme Traxbyle viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul lepingu taganemisest teatamisest arvates;
 - 4.3.4. jälgimisseade tuleb tagastada originaalpakendis (võib olla avamistunnustega, ei tohi olla rikutud) ja esialgses kompleksuses (sisaldama kõiki tootepakendis olevaid esemeid);
 - 4.3.5. jälgimisseadme tagastamise kulu kannab klient;
 - 4.3.6. lepingust taganemise korral tagastab Traxby kliendile lepingu alusel tasutud summa 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul alates päevast, mil sai teada kliendi otsusest lepingust taganeda;
 - 4.3.7. Traxbyl on õigus keelduda lepingu alusel tasutud summa tagasikandmisest seni, kuni on jälgimisseadme tagasi saanud;
 - 4.4. Klient tasub Traxbyi hinnakirja järgi (lisaks lepingus fikseeritud tasudele):
 - 4.4.1. jälgimisseadme rikete kõrvaldamise eest ja selle käigus kulunud materjalide ning seadmete eest, kui jälgimisseade on rikutud või muutunud vähem töökindlaks: a) kliendi või kolmandate isikute süül kasutuskorra rikkumise (eiramise) tõttu (mehaanilised seadme vigastused, ebasobilik keskkond jms); b) sest klient on jälgimisseadet remontinud ise või lasknud seda remontida kolmandal isikul.
 - 4.5. Traxbyl on õigus kasutada teenuse osutamisel alltöövõttu, jäädes kliendi ees vastutavaks teenuse osutamise eest.
 - 4.6. Traxbyl on õigus läbi viia kampaaniaid, mille käigus antavad soodustused kehtivad ainult kampaaniatingimustes määratud ajavahemikul ning laienevad vaid isikutele, kes vastavad kampaaniatingimustes toodud määratlusele. Kampaania tingimused rakenduvad reeglina vaid uutele liikmetele ja Traxbyl on õigus keelduda isikuga Lepingu sõlmimisest juhul, kui esineb kahtlus, et isik on lõpetanud Lepingu üksnes või peamiselt kampaaniasoodustuse saamise eesmärgil.
 - 4.7. Traxbil on õigus muuta teenuse hindasi, teatades sellest klienti ette vähemalt 3 kuud. Hinnamuutusega mitte nõustumisel on kliendil on õigus lõpetada ühepoolset leping punktis 2.2.6.3 nimetatud lepingu lõpetamise tasuta.

LISA

Teenuste hinnad, seisuga 01.06.2021:

- Lepingus sõlmimise tasu 59,00€
- Teenuse kuutasu 11,99€
- Teenuse kuutasu, kui makstakse aastamaksena 9,99€
- Lepingulõpetamine enne kliendikohustusperioodi lõppu 59,00€
- Seadme tasu, kui ei tagastata peale teenuse lõpetamist 59,00€
- Seadme asendamise tasu, kui seade on saanud kahjustada kliendi süül 99,00€